



CITTÀ DI IMOLA

MEDAGLIA D'ORO AL VALORE MILITARE PER ATTIVITA' PARTIGIANA

AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI E CULTURALI

Ordinanza del Sindaco n. 31 del 2019

OGGETTO: ORARI DEL SERVIZIO SPORTELLO DEL CITTADINO DAL 01/09/2019

Premesso che l'art. 50, comma 7, del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000 e ss. mm. attribuisce al Sindaco il compito di coordinare gli orari degli esercizi commerciali, dei servizi pubblici, nonché di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;

- Richiamato l'art. 2, comma 1, del D.Lgs. n. 165 del 30.3.2001 e ss. mm. che indica, alla lettera e), tra i criteri generali di organizzazione di ciascun Ente l'armonizzazione degli orari di servizio di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza;
- Richiamato l'art. 22, commi da 1 a 5, della Legge n. 724 del 23.12.1994 che ha ridefinito la materia dell'orario di servizio e dell'orario di lavoro dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni con l'obiettivo di rendere le attività delle stesse funzionali alle esigenze degli utenti;
- Richiamata, altresì, la propria ordinanza n. 22/2019 con la quale, tra l'altro, si disponeva la chiusura il sabato mattina del servizio Sportello del Cittadino, analogamente agli altri uffici comunali;
- Tenuto conto degli esiti positivi, durante il periodo estivo, dell'introduzione dell'orario articolato su 5 giorni a settimana, con apertura tutte le mattine dal lunedì al venerdì, il martedì pomeriggio con orario continuato ed il giovedì pomeriggio;
- Valutato di mantenere la suddetta articolazione oraria al fine di unificare gli orari dello Sportello al Cittadino agli altri servizi comunali, implementando il servizio prenotazioni per le Carte di Identità Elettronica e le pratiche di residenza, al fine di erogare un servizio più puntuale, ordinato e personalizzato volto ad evitare code ed assembramenti allo sportello, anche a tutela della privacy dei cittadini, maggiormente rispondente alle diversificate esigenze degli utenti;
- Precisato che il sabato mattina, dalle 9 alle 12, sarà garantita la presenza di un operatore allo sportello decessi/atti di morte per la gestione di tali tipologie di pratiche nonché il servizio alle agenzie di onoranze funebri;
- Dato atto che, con apposita informativa n. 572, è stata sentita in merito la Giunta Comunale nella seduta del 26/08/2019;

DISPONE

1. Il seguente orario di apertura del servizio Sportello del Cittadino su 5 giorni, articolato nel seguente modo:

- tutte le mattine dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12
 - martedì pomeriggio orario continuato fino alle ore 17.30
 - giovedì pomeriggio dalle ore 14 alle ore 17.30
2. l'apertura il sabato dalle 9 alle 12 dello sportello di Polizia Mortuaria per decessi/redazione atti di morte e rapporti con le onoranze funebri;
 3. di dare mandato al Dirigente competente di comunicare il presente provvedimento ai dipendenti;
 4. di dare mandato all'ufficio comunicazione e stampa di dare ampia informazione del presente provvedimento all'utenza con i mezzi ritenuti più idonei allo scopo, oltre che l'inserimento della notizia nel sito istituzionale;
 5. di dare mandato al Dirigente competente di trasmettere la presente ordinanza all'Ufficio Personale Associato per gli adeguamenti di competenza e per suo tramite alle organizzazioni sindacali e rappresentanze sindacali unitarie

Li, 28/08/2019

il Sindaco
Manuela Sangiorgi